

## Informații privind sistemul de raportare a plângerilor

Swicon IT Services Srl operează un sistem intern de denunțare a neregulilor pentru detectarea, prevenirea și remedierea încălcărilor, așa cum este prevăzut în Legea 361/2022 privind plângerile, denunțarea neregulilor și normele privind denunțarea neregulilor.

Sistemul intern de raportare a abuzurilor vă permite să raportați informații cu privire la presupuse sau suspecte acțiuni sau omisiuni ilegale sau alte abuzuri ale legislației UE. Sistemul de raportare nu se referă la tratarea altor plângeri.

Sistemul intern de raportare a abuzurilor este operat de către departamentul de resurse umane din cadrul Swicon IT Services Srl. Denunțatorul poate face raportarea în scris sau verbal. Un raport oral poate fi făcut personal.

În cazul unei notificări personale, notificarea verbală se consemnează în scris, după informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal, și - cu posibilitatea de verificare, corectare și acceptare prin semnătură - o copie a înregistrării este furnizată notificatorului. O înregistrare completă și exactă a notificării orale se face atunci când aceasta este consemnată în scris.

Puteți trimite o plângere scrisă prin poștă (adresa poștală: George Constantinescu Str. no. 4B and 2-4 Building A / 709, Bucharest District 2, Swicon IT Services Srl, Manu Gabriella) sau electronic, completând formularul disponibil la următoarea adresă URL: <https://forms.office.com/e/PA8dFSK9m7>. Este important să includeți numele dumneavoastră, datele de contact, relația dumneavoastră cu societatea și o descriere a încălcării.

Toate rapoartele, inclusiv identitatea denunțatorului, sunt tratate în mod strict confidențial în toate etapele investigației.

Vă rugăm să rețineți că se poate renunța la examinarea unei notificări în cazul în care notificarea nu este identificată sau nu a fost făcută de o persoană îndreptățită să facă acest lucru; în cazul în care notificarea are același conținut ca și notificarea anterioară a notificatorului; și în cazul în care prejudiciul adus interesului public sau interesului privat superior ar fi disproporționat față de limitarea drepturilor persoanei fizice sau juridice (denumite în continuare împreună "persoana în cauză") care rezultă din examinarea notificării.

În cele din urmă, vă rugăm să rețineți consecințele raportării cu rea-credință. Acest lucru înseamnă că, dacă se dovedește că denunțatorul a comunicat cu rea-credință date sau informații false și

- (a) există indicii că a fost comisă o infracțiune sau o neregulă, datele cu caracter personal trebuie să fie predate autorității sau persoanei responsabile de procedură,
- (b) există motive întemeiate de a crede că a cauzat daune ilegale sau alte prejudicii unei alte persoane, datele sale cu caracter personal trebuie predate autorității sau persoanei abilitate să inițieze sau să desfășoare procedura, la cererea acesteia din urmă.